

ПРИКАЗ

07.04.2016

№125

О результатах проведения опроса населения о качестве предоставляемых бюджетных услуг

На основании приказа от 25.03.2016 №105 «О проведении опроса населения о качестве бюджетных услуг» проводился опрос учащихся и их родителей (законных представителей) об удовлетворенности качеством предоставляемых бюджетных услуг в сфере образования и их соответствия стандартам качества бюджетных услуг (наименование услуги – предоставление образования).

В опросе приняло участие 25 учащихся и родителей (законных представителей). Группы опрашиваемых определялись случайным выбором из расчета не менее 10% учащихся и не менее 10% родителей (законных представителей) всех детей организации.

Качество образования оценивалось учащимися и родителями (законными представителями) по следующим категориям: условия обслуживания, учебно-образовательные мероприятия, нормативы потребления, санитарно-гигиенические нормы, требования к персоналу. Респонденты оценивали качество образования как полностью удовлетворяющее их, частично удовлетворяющее либо не удовлетворяющее. Результаты опроса учащихся и родителей (законных представителей) об их удовлетворенности качеством образования представлены в Приложении.

Условиями обслуживания удовлетворены 76% обучающихся и 88% родителей, качеством учебно-образовательных мероприятий удовлетворены 88% обучающихся и 96% родителей, нормативами потребления удовлетворены 92% обучающихся и 88% родителей, соблюдением санитарно-гигиенических норм удовлетворены 84% обучающихся и 88% родителей, а качеством персонала удовлетворены 96% детей и 96% родителей.

На основании вышеизложенного

ПРИКАЗЫВАЮ:

Признать результаты проведения опроса населения о качестве предоставляемых бюджетных услуг в МБ ОУ Ужовской СШ удовлетворительными.

Директор школы

Т.В. Добряева

**Результаты опроса учащихся
об их удовлетворенности качеством образования**

ОУ	Количество муниципальных услуг	Направления оценки и показатели оценки															Всего анкет
		Условия обслуживания			Учебно-образовательные мероприятия			Соблюдение нормативов потребления			Соблюдение санитарно-гигиенических норм			Требования к персоналу			
		удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	
МБОУ Ужовская СШ	5	19	6	0	22	3	0	23	2	0	22	2	1	24	1	0	25
%		76%	24%	0%	88%	12%	0%	92%	8%	0%	88%	8%	4%	96%	4%	0	100%

Результаты опроса родителей (законных представителей)

об их удовлетворенности качеством образования

ОУ	Количество муниципальных услуг	Направления оценки и показатели оценки															Всего анкет
		Условия обслуживания			Учебно-образовательные мероприятия			Соблюдение нормативов потребления			Соблюдение санитарно-гигиенических норм			Требования к персоналу			
		удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	удовлетворяют	удовлетворяют частично	не удовлетворяют	
МБОУ Ужовская СШ	5	22	3	0	24	1	0	22	3	0	21	4	0	24	1	0	25
%		88%	12%	0	96%	4%	0%	88%	12%	0%	84%	16%	0%	96%	4%	0	100%